

RENOUVELER LE COMPTE D'UN USAGER

Les comptes de vos usagers sont valides 1 an et doivent être coordonnés à leur abonnement dans votre bibliothèque.

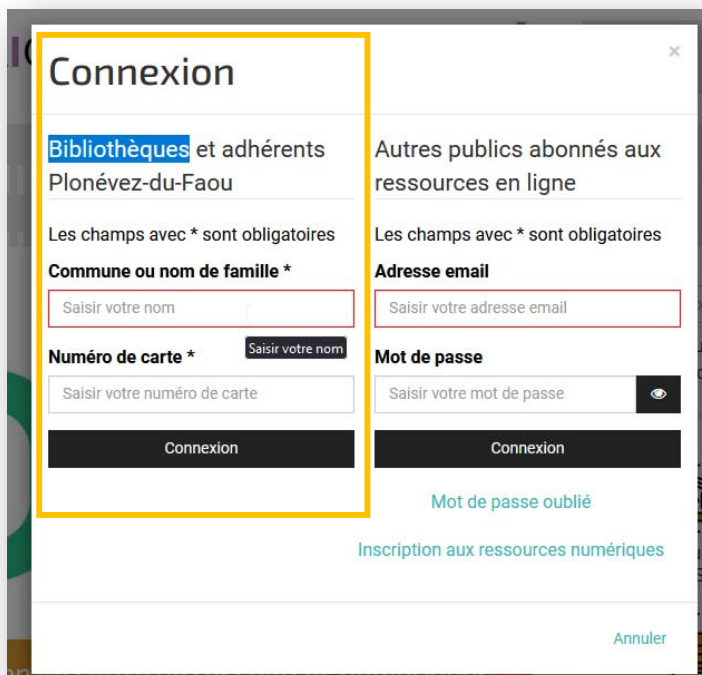
Le plus simple est de prendre l'habitude de demander à vos usagers lorsqu'ils viennent se réabonner à votre bibliothèque s'ils ont un compte SYREN et s'ils souhaitent le renouveler en même temps.

1- Connectez-vous à votre compte bibliothèque

Cliquez sur l'onglet Connexion



Rentrez les identifiants de connexion de la bibliothèque dans la partie gauche.

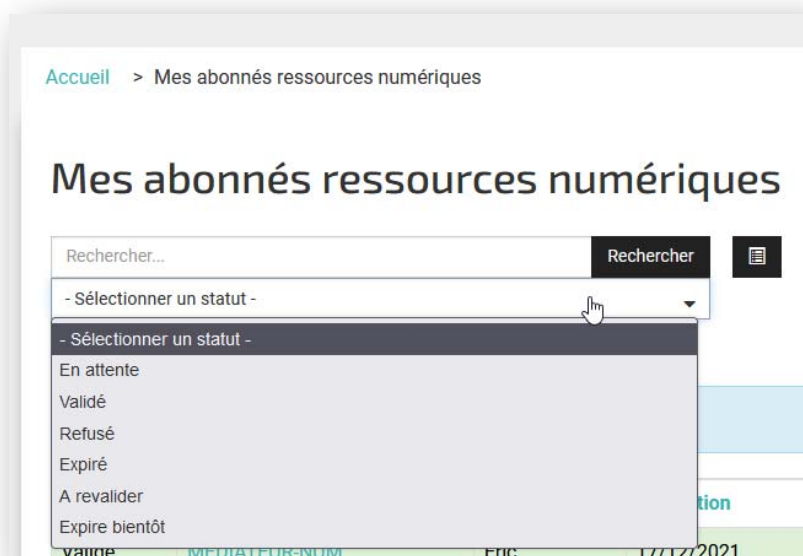


2- Menu « Mes abonnés ressources numériques »


Allez sur votre compte et cliquez sur « Mes abonnés ressources numériques »



Vous pouvez chercher le nom de la personne dans la barre de recherche. Vous pouvez également faire une recherche par statut.




Mes abonnés ressources numériques

mediateur 


- Sélectionner un statut -

10

1 abonné

Statut	Nom ▲	Prénom	Inscription	Ressources	
Validé	MEDIATEUR-NUM	Eric	17/12/2021	La Cinémathèque de Bretagne La Souris qui Raconte Livres numériques Médiathèque Numérique Philharmonie de Paris PressReader Tout apprendre Brief.me	

Pour intervenir sur le compte de votre abonné :

- Cliquez sur son nom de famille (en bleu turquoise)
- Cliquez sur l'icône noir 

A NOTER : Si le statut indique « **Expiré** », cela veut dire que l'abonnement a dépassé son terme et que l'utilisateur a tenté de se connecter. Dans ce cas, il est impossible d'intervenir sur la fiche « Abonnés », seul l'utilisateur peut demander son renouvellement [Voir le tutoriel](#). Une fois la demande de renouvellement effectuée, son statut passe à « **A revalider** »

A NOTER : La date de la colonne « **Inscription** » est celle de la 1ère inscription aux ressources en ligne SYREN. Pour les abonnements les plus récents la date de fin de validité peut être inscrite sous le statut de l'abonné :

Validé
Date de fin de validité: 18/04/2024

3- Actualiser la fiche « Abonné »

La fiche « Abonné » se compose de 3 onglets :

- Informations
- Statut
- Ressources

Onglet « Informations »

Il donne les informations principales du compte. Vous pouvez intervenir sur les parties non grisées.

A NOTER : L'E-mail et la Bibliothèque de rattachement ne sont pas modifiables. En cas de changement de d'e-mail ou de bibliothèque pour l'abonné, il faut supprimer le compte. Dans ce cas, merci de nous contacter contact.bdf@finistere.fr

The screenshot shows a web form titled "Abonné" with three tabs: "Informations", "Statut", and "Ressources". The "Informations" tab is selected and highlighted with a yellow box. The form contains the following fields:

Nom *	MEDIATEUR-NUM
Prénom *	Eric
E-mail *	contact.bdf@finistere.fr
Date de naissance *	1 / Décembre / 2022
Code postal *	29000
Votre ville *	QUIMPER
Bibliothèque	FOUESNANT
N° d'inscription	COMPTE-TEST
Date inscription	17/12/2021

Onglet « Statut »

Cet onglet précise le statut de l'abonné : A revalider / Validé / Refusé

Un abonné en statut « **A revalider** » ne doit être « **Validé** » que si son abonnement dans votre bibliothèque est bien à jour.

Abonné

Informations Statut Ressources

Statut de l'abonné Validé

Date d'inscription dans la bibliothèque 07-04-2022

DATE DU DEBUT DE VALIDITE DE SON ABONNEMENT DANS VOTRE BIBLIOTHEQUE.

Enregistrer

- Actualisez la « **Date d'inscription dans la bibliothèque** » : cette date est valable un an et permet de coordonner les abonnements de l'utilisateur dans votre établissement et aux ressources numériques SYREN
- Cliquez sur « **Enregistrer** »

Onglet « Ressources »

Cet onglet détaille les ressources auxquelles l'utilisateur a accès

- Vérifiez que toutes les ressources sont validées
- Si ce n'est pas le cas, cochez toutes les ressources
- Cliquez « **Activer** »

Abonné

Informations Statut Ressources

Ressources numériques en attentes, validées ou refusées

Livres numériques Validé

Médiathèque Numérique Validé

Enregistrer

Activer des ressources

Brief.me

La Cinémathèque de Bretagne

La Souris qui Raconte

Philharmonie de Paris

PressReader

Tout apprendre

Activer